

1. [개인정보의 수집·이용 목적]

아시아나항공은 아래와 같은 목적으로 회원의 동의를 얻어 개인정보를 수집 및 이용합니다.

가. 서비스 제공을 위한 계약의 이행

상품 판매에 관련된 정보제공, 여행관련 정보, 가격승인 요청 서비스, NoShow Coupon 변경 서비스 등

나. 회원관리

회원제 서비스 이용, 개인식별, 가입의사 확인, 게시판 등

2. [수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법]

가. 수집 항목

▷ 회원 가입 시

- 필수항목 : 한글 성명, 소속여행사, 부서, 직급, 담당업무, 아시아나 담당, 전화번호, 휴대전화번호, E-mail

▷ AUTH 이용시

- DISCOUNT AUTH : PNR (Passenger Name Record)

- AD AUTH : PNR, 재직증명서, 건강자격득실확인서 OR 4대보험가입서, 여행사 공문

- Rule Waiver AUTH : PNR, 항공권 번호, 사망진단서, 가족관계증빙서류

▷ 수요/단체좌석계약 이용시

- 여행사명, PNR

▷ 법인카드 등록시

- 카드 종류, 기업체명, 법인카드번호 및 소유자

▷ Request Rounge Coupon 이용시

- 기업체명, 항공권번호, PNR

▷ 국내선 항공권 환불신청 이용시

- 항공권번호 및 승객이름, 환불금액 및 수수료, 신청자 이름, E-MAIL 및 전화번호, 여행사 이름 및 코드

▷ NO-SHOW 쿠폰 관리

- 여행사이름, IATA 코드, 신청자 이름 및 전화번호, 항공권번호

▷ 원격 서비스 이용 시

- 성명, IP 정보

▷ HELP DESK 이용시

- 성명, 회원ID, 여행사명, 연락처(선택적), 이메일 주소(선택적), 접수번호(선택적), PNR (선택적)

나. 수집 방법

- 아시아나항공은 대리점전용 홈페이지의 회원 가입을 통해 개인정보를 수집합니다.

- 이용자는 아시아나항공이 마련한 개인정보처리방침 또는 이용약관의 내용에 대해 「동의합니다」버튼을 클릭함으로써 개인정보 수집에 대하여 동의여부를 표시할 수 있으며, 「동의합니다」버튼을 클릭할 경우에는 개인정보 수집에 동의한 것으로 봅니다.

3. [개인정보 처리위탁을 하는 업무의 내용 및 수탁자]

아시아나항공은 원활한 서비스 제공을 위해 아래와 같이 개인정보를 위탁하여 운영하고 있으며, 개인정보보호를 위해 관련 법령에 따라 위탁업체를 관리하고 있습니다.

아시아나IDT : 전산처리

4. [개인정보의 제3자 제공하는 경우 이용 목적과 제공 항목]

가. 아시아나항공은 별도의 회원 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. (법률에 특별한 규정이 있는 경우 제외)

나. 전항의 경우를 제외하고, 회원으로부터 제공받은 개인정보를 수집 목적 이외의 용도로 이용하거나 동의없이 제3자에게 제공함으로써 인해 발생하는 피해에 대하여는 아시아나항공에게 책임이 있습니다. 다만, 회원이 고의나 과실로 자신의 개인정보를 유출하거나 허위의 정보를 제공한 경우 또는 개인정보에 변경이 발생하였음에도 이를 알리지 않아 불일치가 발생한 경우에는 그러하지 아니합니다.

5. [개인정보의 보유 및 이용 기간, 파기절차 및 파기방법]

가. 아시아나항공은 아래와 같이 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 때 수집된 개인정보를 지체 없이 파기하고 있습니다. 다만, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련 법령의 규정에 의하여 보존하여야 하는 기록은 일정 기간 보관 후 파기합니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 기준 **5년**
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 기준 **5년**
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 기준 **3년**
- 홈페이지 방문에 관한 기록: 통신비밀보호법 기준 **2년**
- 수요 및 Auth 신청에 관한 기록: 당사에서 정한 기준 **5년**
- 회원정보에 관한 기록: 마지막 로그인으로부터 **5년**

파기 방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

나. 아시아나항공은 1년 간 온라인상 로그인 기록이 없거나, 서비스 이용 실적이 없는 회원의 계정을 휴면 계정으로 구분하여 별도 관리합니다. 휴면 계정으로 전환된 계정은 본인 확인 절차를 거쳐 계정 활성화가 가능하며, 활성화 이후 관련 서비스 제공을 받을 수 있습니다.

다. 아시아나항공은 5년 간 미접속 계정에 대하여 회원 DB 삭제 처리 합니다.

6. [개인정보 국외 이전]

가. 개인정보를 이전 받는 자

-(한국)아시아나항공(aadpo@flyasiana.com)

나. 이전하는 개인정보 항목

▷ 회원 가입 시

- 필수항목: 한글 성명, 소속여행사, 부서, 직급, 담당업무, 아시아나 담당, 전화번호, 휴대전화번호, E-mail

다. 이전되는 국가, 이전 일시, 이전 방법

- 한국, Smart Sales System 회원가입시, 전용 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)

라. 이전받는 자의 개인정보 이용 목적 및 보유, 이용기간

- 이전 받는 자의 개인정보 이용 목적

1) 서비스 제공을 위한 계약의 이행

- 티켓 판매, 여행정보, 가격정보, 쿠폰 등을 위한 서비스 제공

2) 회원 관리

- 회원 서비스를 통하여 사용자 인증, 회원 등록, 게시판 등 서비스 제공

- 이전 받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간

1) 아시아나항공은 서비스 제공 기간 내 이용자의 개인정보를 수집하여 이용합니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 기준 **5년**
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 기준 **5년**
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 기준 **3년**
- 홈페이지 방문에 관한 기록: 통신비밀보호법 기준 **2년**
- 수요 및 Auth 신청에 관한 기록: 당사에서 정한 기준 **5년**
- 회원정보에 관한 기록: 마지막 로그인으로부터 **5년**

- 2) 아시아나항공은 1년 간 온라인상 로그인 기록이 없거나, 서비스 이용 실적이 없는 회원의 계정을 휴면계정으로 구분하여 별도 관리합니다. 휴면 계정으로 전환된 계정은 본인 확인 절차를 거쳐 계정 활성화가 가능하며, 활성화 이후 관련 서비스 제공을 받을 수 있습니다.
- 3) 아시아나항공은 5년 간 미접속 계정에 대하여 회원 DB 삭제 처리 합니다.

7. [개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항]

아시아나항공은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

가. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 전담조직 운영, 정기적 직원 교육

나. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신

다. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

8. [개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항]

아시아나항공은 이용자의 정보를 자동으로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

가. 쿠키 등 사용 목적

- 로그인 식별/고객님의 사용 언어/기존 홈페이지 방문 회수 파악등을 통한 개인 맞춤 서비스 제공등을 위해 쿠키를 운용합니다.
- 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

나. 쿠키 설정 거부 방법

- 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제
- 익스플로러(Explorer) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보처리

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제

9. [이용자의 권리와 의무]

가. 이용자의 개인정보는 정확하게 입력하여 주시고, 변경된 경우에는 이를 수시로 수정하여 항상 최신의 상태로 유지하여 불의의 손해가 발생하지 않도록 하여 주시기 바랍니다. 부정확한 정보의 입력으로 인하여 발생하는 사고, 손해 등 상황에 대하여는 이용자에게 책임이 있습니다.

- 이용자는 아시아나항공에 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등의 권리를 행사(이하 "권리 행사"라 함)할 수 있습니다.
- 권리 행사는 아시아나항공에 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 아시아나항공은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- 이용자는 언제든지 홈페이지 'INFO > 개인정보 수정'을 통해 개인정보를 직접 조회·수정 하거나 '메인페이지 회원탈퇴'를 통해 회원 탈퇴를 진행할 수 있습니다.
- 회원 탈퇴시 모든 개인 정보는 즉시 삭제처리 됩니다.

나. 이용자는 개인정보를 보호받을 권리와 함께 타인의 개인정보를 침해해선 안 될 의무도 동시에 있습니다. 비밀번호를 포함한 이용자의 개인정보가 유출되지 않도록 주의하여 주시고, 이용자 본인의 과실로 인하여 유출된 개인정보에 대하여는 본인에게 책임이 있으며, 이용자가 타인정보의 도용하거나 부정입력의 경우에는 회원의 자격이 상실 외에 관계법령에 의하여 처벌될 수도 있습니다.

10. [개인정보보호 업무 처리 부서의 명칭과 연락처]

아시아나항공은 회원의 개인정보보호를 위하여 관련 업무를 처리하는 부서를 지정 운영하고 있습니다. 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 연락처로 문의하여 주시기 바랍니다.

※ 개인정보보호 담당 부서

서울여객지점 판매기획팀 02-2127-8156

11. [홈페이지 개인정보 관리책임자]

아시아나항공은 이용자의 개인정보에 대한 의견수렴 및 처리를 담당하는 개인정보관리책임자를 지정하여 개인정보보호를 위해 최선을 다하겠습니다.

현재, 아시아나항공의 smart.flyasiana.com 홈페이지 개인정보관리 책임자는 아래와 같습니다.

- 소속 및 부서 : 아시아나항공(주) 서울여객지점 판매기획팀장

12. [고지의 의무]

본 개인정보처리방침의 내용에 변경이 있을 시에는 시행 최소 7일전에 홈페이지 등을 통해 고지하겠습니다.

13. [기타]

※ 본 개인정보처리방침은 2016년 4월 20일부터 시행

공고일자 2020년 1월 09일

개정일자 2025년 6월 19일

※ 개인정보처리방침 변경일자 및 내용

☞ 2017-06-05 개정 : 개인정보의 수집·이용 목적 내용 보강

☞ 2019-01-28 개정 : 개인정보의 보유 및 이용 기간, 파기절차 및 파기방법 보강

☞ 2020-01-09 개정 : 개인정보 수집 항목 보강

☞ 2023-08-21 개정 : 개인정보 국외 이전 항목 추가

☞ 2024-09-19 개정 : 개인정보보호 담당 부서 연락처 변경

☞ 2025-01-21 개정 : 개인정보의 수집·이용 목적 내용 보강

☞ 2025-04-27 개정 : 개인정보의 보유 및 이용 기간 수정

☞ 2025-06-19 개정 : 개인정보보호 담당 부서 연락처 변경